

Kunddatabasbeskrivning

Registerbeskrivning enligt personuppgiftslagen

Gjord 22.5.2018

Registrator

Vaasa Business Travel OyAb – Wasa Tours

Företags ID: 1911545-7

Rostensgatan 8

65100 VASA

Tel. 06 3233620

Ansvarsperson för registret

Katriina Havula

Tel. 06 3233620

Registrets namn

Wasa Tours kundregister. Registrering sker baserat på försäljnings- eller servicerelationen.

Syftet med användningen av persondata

De uppgifter som samlas in används för att tillhandahålla överenskomna resetjänster, erbjuda tjänster åt kunder, faktureringsärenden, ärenden som syftar till att tillhandahålla kundrelationer. Våra partners som t.ex. flygbolag, hotell kan hantera informationen på Wasa Tours begäran. Uppgifterna används inte för marknadsföring.

Personlig data som lagras i registret

Allmän kundinformation

- För- och efternamn
- Adressuppgifter
- Telefonnummer
- E-postadress
- Födelsedatum
- Kön

Övrig information för att kunna boka en resa:

- resedestination, avfärdsdag, bokningsdatum, hotell-, båt- och flyginformation, resans pris, rabatter och grund för rabatten
- passnummer och övrig passinformation, reseförsäkring, resans innehåll och eventuella medresenärers data samt special önskemål och begränsningar, medräknat känslig information gällande t.ex. hälsotillstånd, sjukdom eller handikapp

Annan information gällande kundrelationen:

- kundens resehistoria
- annan kundtjänsthistoria (t.ex kontakt med kunden i form av email eller brev)
- information angående betalningar eller inrivningsärenden angående kunden
- kundens meddelade av medlemskap i stamgästprogram hos flyg-, båtbolag och kotellkedjor

Regelrätta informationskällor

Personuppgifter samlas in vid bokningstillfälle.

Regelrätt överlämnande av information utanför EU eller Europas ekonomiska område

Wasa Tours överlämnar noggrannare personuppgifter till samarbetspartners eller andra utomstående endast om lagstiftningen eller internationella avtal kräver det (t.ex. överlämnande av information till USA:s, Kanadas och Rysslands tull- och gränsmyndigheter). Wasa Tours överlämnar information endast inom lagstiftade gränser.

Uppgifter förflyttas i regel inte utanför EU eller Europas ekonomiska områden. Undantag är situationer där personuppgifterna rent tekniskt är nödvändiga att överlåta. I undantagsituationerna överläts uppgifterna i enlighet med personuppgiftslagens krav.

Skydd av personregistret

Fysiskt material: Dokument som behandlas manuellt och innefattar personuppgifter, förstörs efter behandling. Wasa Tours innehar tjänsteavtal med ett företag för dokumentförstöring.

Digitalt material: Kundregistret i digital form är skyddat med personliga lösenord och koder. Utöver detta har Wasa Tours även andra tekniska skydd, så som brandmur.

Endast Wasa Tours anställda har tillgång till kundregistret. Användaren har rätt till endast den information som är nödvändig för hens uppgift.

Rätt att neka, granska och korrigera

En person som finns med i registret har rätt att veta vilken information som finns sparad om hen i kunddatabasen i enlighet med personuppgiftslagen.

Begäran om granskning måste skickas skriftligen till den adress som anges i denna beskrivning och måste undertecknas av den som skickar begäran.

Kunden har rätt att förbjuda hantering av personuppgifter om hen.

Kunden har rätt att begära korrigering av eventuella felaktigheter genom att kontakta Wasa Tours.