

## **Asiakasrekisteriseloste**

Henkilötietolain mukainen rekisteriseloste.

Luotu 22.5.2018.

### **Rekisterinpitäjä**

Vaasa Business Travel OyAb – Wasa Tours

Y-tunnus 1911545-7

Rosteninkatu 8

65100 VAASA

Puh. 06 3233620

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Katriina Havula

Puh. 06 3233620

### **Rekisterin nimi sekä rekisteröidyt**

Wasa Tours asiakasrekisteri. Rekisteröinnin perusteena on myynti- tai palvelusuhde.

### **Henkilötietojen käyttötarkoitus**

Tietoja käsitellään sovittujen matkapalvelujen tuottamiseen, palvelujen toimittamiseen asiakkaalle, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen. Wasa Toursin yhteistyökumppanit, kuten lentoyhtiöt, hotellit voivat käsitellä tietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin Wasa Toursin toimeksiannosta. Tietoja ei käytetä markkinointiin.

### **Rekisterin tietosisältö**

Perustiedot kuten

- etu- ja sukunimi
- osoitetiedot
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- syntymäaika
- sukupuoli

Matkan järjestämistä edellyttävät tiedot kuten

- matkakohde, lähtöpäivä, varauspäivä, lento-, laiva- ja hotellitiedot, matkan hinta, alennukset ja alennusperusteet

- passinumero ja muut passitiedot, matkavakuutuksesta, matkan sisältöä ja kanssamatkustavia koskevat tiedot sekä erityisiä lisäpalveluita, toiveita tai rajoituksia koskevat tiedot, mukaan lukien arkaluonteiset asiat, kuten terveydentilaan, sairauteen tai vammaisuuteen liittyvät tiedot

Asiakkuutta koskevat tiedot kuten

- asiakkaan aikaisemmat matkat
- asiakkaan muu palveluhistoria (esim. yhteydenotot asiakkaaseen/asiakkaalta)
- asiakkaan maksamista ja perintää koskevat tiedot
- asiakkaan ilmoittamat kanta - asiakkuudet lento-, laiva -yhtiöissä, hotelliketjuissa

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Henkilötietoja kerätään mm. asiakkaan antaessa tietoja varaustilanteessa.

### **Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Wasa Tours ei luovuta tarkempia henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen tai muille kolmansille osapuolille, elleivät lainsäädäntö tai kansainväliset sopimukset aseta velvoitteita luovuttaa tietoja (esim. passitietojen luovuttaminen USA:n, Kanadan ja Venäjän tulli- ja rajavartiolaitokselle). Wasa Tours voi kuitenkin luovuttaa tietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Manuaalinen aineisto: Manuaalisesti käsiteltävät ja henkilötietoja sisältävät asiakirjat tuhoetaan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen. Asiakirjojen tuhoamisesta on tehty palvelusopimus palvelua välittävän yrittäjän kanssa.

Sähköisesti talletetut tiedot: Asiakasrekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin tunnuksin ja salasanojin sekä tietoturvan alalla yleisesti riittävinä pidetyin muin suojakeinoin, kuten palomuurein.

Ainoastaan Wasa Toursin työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasrekisterin tietoja. Käyttäjä saa ylläpito- tai selausoikeuden ainoastaan käytön kannalta tarpeellisiin tietoihin.

### **Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus**

Asiakkaalla on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu.

Asiakkaalla on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely.

Asiakkaalla on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteyttä Wasa Toursiin.